

**Памятка для Водителя**  
**Как работать с приложением**

Позывной \_\_\_\_\_

**1. Отмечаетесь, где находитесь по GPS!!!**

**2. «ЗАЯВКИ»**- это свободные заявки, Вам нужно выбрать нажатием наиболее удобную для выполнения заявку. После этого автоматически появится время, выберите то время, за которое вы реально доедете до адреса. 10, 15 и 20 минут – это варианты времени для исключительных случаев и адресов в пригороде. Затем у вас появится информация о заявке, вы увидите начальный, конечный пункт и стоимость заказа.

**«ПРИБЫЛ НА МЕСТО»** - когда Вы прибыли на адрес **«ПОТОРОПИТЬ»** - выбираете только после того как прошло время заявленное Вами для прибытия и прошло 5 минут бесплатного простоя.

**«ПОЕХАЛ С КЛИЕНТАМИ», «ОТМЕНА ЗАЯВКИ»** - выберите нужное, исходя из ситуации, и диспетчер увидит вашу заявку с определенным комментарием. После того как вы выберете **«СВОБОДЕН»** вы автоматически вернетесь в главное меню.

**3. «Заявки домой»** - в этом разделе показаны предварительные заказы из отдаленных от г. Тольятти мест. Данные заказы распределяются согласно очередности и приоритета водителя.

**4. «Дополнительные опции»**

**Мой Статус** - здесь Вы можете посмотреть номер позывного, баланс и где вы зарегистрированы в данный момент по GPS.

**«Журнал заявок»**- сохранены выполненные вами заказы

**«Всё моё»** – пункт для водителей, работающих на рации для записи на платный канал.

**«Длина пути»** - это РАДИУС, в котором даются заявки, ставьте нужный (указано в метрах)

**«Район окончания»** - можете выбрать приоритетный район для работы.

При изменении клиентом маршрута, стоимость заявки вы можете пересчитать самостоятельно, нажав на кнопку **«Пересчет Заявки»**. **Бесплатное ожидание на дополнительном месте 5 минут, далее 5 руб. минута.**

Если после выбора заявки, выйдет надпись **«невозможно назначить заявку»** - это означает, что ее заняли раньше Вас или Вам требуется пополнить баланс.

**КОД «000» НАЖИМАТЬ ТОЛЬКО ПРИ УГРОЗЕ ЖИЗНИ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ (АВТОМОБИЛЮ)!!!**

**БЕЗНАЛ (физ.)** клиент едет по банковской карте. По окончании поездки обязательно нажимать кнопку **"Свободен"**. Дождаться сообщения **"Оплата прошла успешно"**!

**БЕЗНАЛ (юр.)** клиент едет по договору безнала.

Зачисление средств за данные поездки производится на баланс **«БЕЗНАЛ»**, которым Вы можете управлять в разделе **«Мой статус»** (перевод на диспетчерские, вывод на карту).

Стоимость диспетчерских 14%.

Так же за пользование мобильным приложением МАЙАМИ взимается плата 7 рублей один раз в 24 час с первой, взятой через приложение, заявкой.

**5. Пополнение баланса**

- «Водительское ПРИЛОЖЕНИЕ» -> Дополнительные опции -> Мой статус -> Пополнить баланс -> Добавить карту. В дальнейшем пополнять счет с уже добавленной карты.

- ЭЛЕКСНЕТ - терминалы: оплата услуг/другие услуги/такси МАЙАМИ/номер позывного

5.1 Для **бесперебойного** получения заказов рекомендуем держать **Баланс** диспетчерского счета не ниже 150 р.

**6. Вывод средств на карту:** ПРИЛОЖЕНИЕ -> Дополнительные опции -> Мой статус -> Операции с безналом -> Вывести на карту

6.1 Вывод средств **без комиссии** осуществляется на карту Сбербанка.

Если карта оформлена на другого человека, необходимо заполнить заявление в офисе по адресу Южное шоссе, д. 12 или запросить бланк по Viber / WhatsApp / Telegram +79508844444.

6.2 Минимальная сумма вывода 300р., прием заявок на вывод денежных средств осуществляется в будние дни с 10-00 до 16-00ч, выплаты производятся в будние дни с 17-00ч до 18-00ч.

**Водитель обязан.**

1. Самостоятельно определиться с маршрутом движения. Не заставлять клиента показывать маршрут.
2. Работая в такси, не нарушайте ПДД - это принесет Вам убытки (скорость, разметка, ремни безопасности, количество пассажиров)
3. Быть вежливым. Не поддаваться на раздражение клиента.
4. Будьте особенно внимательны к беременным женщинам, пассажирам с детьми и пожилым людям.
5. Помогите поместить/достать багаж.

**Водителю запрещено.**

1. Отказываться от заявки, исходя из личных мотивов.
2. Приезжать на заявку с пассажиром.
3. Подсаживать других пассажиров.
4. Вступать в разговор без инициативы клиента.
5. Включать музыку без согласия пассажира.
6. Разговаривать по телефону во время управления автомобилем.
7. Курить без согласия пассажира.
8. Заезжать с пассажиром на заправку, без его согласия.

**Диспетчерская: +7 (8482) 555-555**

**Офис: +7 (8482) 77-77-71**

**Viber / WhatsApp / Telegram +7 (950) 884-44-44**

**Сайт: таксимайами.рф**

**VK: vk.com/taxi555555**