

Памятка для Водителя
Как работать с приложением

Позывной _____

1. Отмечаетесь, где находитесь по GPS!!!

2. «ЗАЯВКИ»- это свободные заявки, Вам нужно выбрать нажатием наиболее удобную для выполнения заявку. После этого автоматически появится время, выберите то время, за которое вы реально доедете до адреса. 10, 15 и 20 минут – это варианты времени для исключительных случаев и адресов в пригороде. Затем у вас появится информация о заявке, вы увидите начальный, конечный пункт и стоимость заказа.

«ПРИБЫЛ НА МЕСТО» - когда Вы прибыли на адрес **«ПОТОРОПИТЬ»** - выбираете только после того как прошло время, заявленное Вами для прибытия и прошло 5 минут бесплатного простоя.

«ПОЕХАЛ С КЛИЕНТАМИ», «ОТМЕНА ЗАЯВКИ» - выберите нужное, исходя из ситуации, и диспетчер увидит вашу заявку с определенным комментарием. После того как вы выберете **«СВОБОДЕН»** вы автоматически вернетесь в главное меню.

3. «Заявки домой» - в этом разделе показаны предварительные заказы из отдаленных от г. Тольятти мест. Данные заказы распределяются согласно очередности и приоритета водителя.

4. «Дополнительные опции»

Мой Статус - здесь Вы можете посмотреть номер позывного, баланс и где вы зарегистрированы в данный момент по GPS.

«Журнал заявок»- сохранены выполненные вами заказы

«Всё моё» – пункт для водителей, работающих на рации для записи на платный канал.

«Длина пути» - это РАДИУС, в котором даются заявки, ставьте нужный (указано в метрах)

«Район окончания» - можете выбрать приоритетный район для работы.

При изменении клиентом маршрута, стоимость заявки вы можете пересчитать самостоятельно, нажав на кнопку **«Пересчет Заявки»**. **Бесплатное ожидание на дополнительном месте 5 минут, далее 5 руб. минута.**

Если после выбора заявки, выйдет надпись **«невозможно назначить заявку»** - это означает, что ее заняли раньше Вас или Вам требуется пополнить баланс.

КОД «000» НАЖИМАТЬ ТОЛЬКО ПРИ УГРОЗЕ ЖИЗНИ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ (АВТОМОБИЛЮ)!!!

БЕЗНАЛ (физ.) клиент едет по банковской карте. По окончании поездки обязательно нажимать кнопку **"Свободен"**. Дождаться сообщения **"Оплата прошла успешно"!**

БЕЗНАЛ (юр.) клиент едет по договору безнала.

Зачисление средств за данные поездки производится на баланс **«БЕЗНАЛ»**, которым Вы можете управлять в разделе **«Мой статус»** (перевод на диспетчерские, вывод на карту).

Стоимость диспетчерских **14% или 16%** с любой заявки в зависимости от года выпуска авто.

Так же за пользование мобильным приложением **МАЙАМИ** взимается плата **7 рублей один раз в 24 час с первой, взятой через приложение, заявкой.**

5. Пополнение баланса

- «Водительское ПРИЛОЖЕНИЕ» -> Дополнительные опции -> Мой статус -> Пополнить баланс -> Добавить карту. В дальнейшем пополнять счет с уже добавленной карты.

- ЭЛЕКСНЕТ - терминалы: оплата услуг/другие услуги/такси МАЙАМИ/номер позывного

5.1 Для **бесперебойного** получения заказов рекомендуем держать **Баланс** диспетчерского счета не ниже 150 р.

6. Вывод средств на карту: ПРИЛОЖЕНИЕ -> Дополнительные опции -> Мой статус -> Операции с безналом -> Вывести на карту

6.1 Вывод средств **без комиссии** осуществляется на карту Сбербанка.

Банковская карта должна быть оформлена на Вас. Если карта оформлена на другого человека, необходимо заполнить заявление в офисе по адресу Южное шоссе, д. 12 или запросить бланк заявления по Viber / WhatsApp

6.2 Прием заявок на вывод денежных средств осуществляется в будние дни с 10-00 до 16-00ч, выплаты производятся в будние дни с 17-00ч до 18-00ч.

Водитель обязан.

1. Самостоятельно определиться с маршрутом движения. Не заставлять клиента показывать маршрут.
2. Работая в такси, не нарушайте ПДД - это принесет Вам убытки (скорость, разметка, ремни безопасности, количество пассажиров)
3. Быть вежливым. Не поддаваться на раздражение клиента.
4. Будьте особенно внимательны к беременным женщинам, пассажирам с детьми и пожилым людям.
5. Помогите поместить/достать багаж.

Водителю запрещено.

1. Отказываться от заявки, исходя из личных мотивов.
2. Приезжать на заявку с пассажиром.
3. Подсаживать других пассажиров.
4. Вступать в разговор без инициативы клиента.
5. Включать музыку без согласия пассажира.
6. Разговаривать по телефону во время управления автомобилем.
7. Курить без согласия пассажира.
8. Заезжать с пассажиром на заправку, без его согласия.

Диспетчерская: **+7 (8482) 555-555**

Офис: **+7 (8482) 77-77-71**

Viber / WhatsApp **+7 (950) 884-44-44**