

**ДОГОВОР об оказании
диспетчерских услуг
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

г. Тольятти

“08” февраля 2017 г.

Настоящий договор об оказании диспетчерских услуг, именуемый в дальнейшем «Договор», определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Майами» в лице директора Папава Джемала Гивиевича, именуемым в дальнейшем «Исполнитель»,

и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и содержит все существенные условия предоставления диспетчерских услуг, направленных на обеспечение Заказчика заявками (заказами) на перевозку пассажиров и грузов.

Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет Заказ и оплату транспортных услуг по перевозке пассажиров в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Данная Оферта — Договор размещена на официальном интернет-сайте: <http://такси-майами.рф>

Заказчику предлагается внимательно ознакомиться с текстом Договора, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, Вам предлагается отказаться от принятия заявок, передаваемых Исполнителем, по его условиям или заключить индивидуальный договор (в письменной форме) с Исполнителем.

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Заказчику услуги по передаче информации о заявках (заказах) на перевозку пассажиров и грузов, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать данные услуги в соответствии с Договором.

2. Обязательства сторон.

2.1. Заказчик обязуется принимать от Исполнителя посредством радиосвязи и/или сети интернет заявки и реализовывать их собственными силами, за свой счет.

2.2. Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

2.3. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за качество услуг, оказываемых Заказчиком на основании переданных ему заявок.

2.4. Заказчик самостоятельно заключает договоры с Клиентами на перевозку пассажиров и грузов.

2.5. Пользуясь услугами Исполнителя, Заказчик, при оказании услуг по перевозке пассажиров и грузов, обязуется оборудовать автомобиль световым прибором, установленным на крыше, с указанием на нем телефона диспетчерской службы - «555-555», при этом Заказчик должен быть опрятно одетым, а автомобиль чистым.

2.6. Исполнитель принимает на себя обязательство своевременно по запросу Заказчика предоставить ему одну из имеющихся на момент запроса заявок, посредством радиосвязи и/или сети интернет.

2.7. Исполнитель вправе не предоставлять услуги, предусмотренные Договором в случае, если Заказчик нарушает порядок оплаты, а также не выполняет требования, предусмотренные п.2.5. Договора.

2.8. Исполнитель в рамках Договора предоставляет Заказчику дополнительную услугу, называемую «Абсолютный приоритет», в соответствии с которой Исполнитель, при выполнении условий, предусмотренных п.3.8. Договора, обязуется в первую очередь предоставлять Заказчику заявки, в том числе междугородние. Данная услуга не является обязательной и предоставляется по желанию Заказчика с устным уведомлением Исполнителя по телефону 77777-1 или посредством радиосвязи уведомляет диспетчера, при этом Заказчик самостоятельно определяет время и количество смен.

2.9. Стороны договорились считать отчетной неделей период с 7:00 часов текущего понедельника до 7:00 часов следующего.

2.10. Заказчик обязуется в течении 30 (тридцать) календарных дней сделать не менее одной заявки на перевозку пассажиров и грузов, в противном случае договор расторгается автоматически по инициативе Исполнителя.

3. Стоимость и порядок расчетов.

3.1. Стоимость оказываемых по Договору диспетчерских услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами, устанавливаемыми Исполнителем в одностороннем порядке.

3.2. Услуги по передаче информации о заявках (заказах) на перевозку пассажиров и грузов предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты. Списание средств с остатка авансовых

платежей Заказчика производится исходя из суммы, рассчитанной в соответствии с расчетом стоимости услуги, согласно тарифному плану Исполнителя.

3.3. Оплата за услуги по передаче информации о заявках (заказах) на перевозку пассажиров и грузов состоит из двух частей - постоянной и переменной. Заказчик имеет право выбора Тарифного плана оплаты за услуги по передаче информации о заявках (заказах) на перевозку пассажиров и грузов.

Расчет стоимости услуг определяется согласно Тарифам Исполнителя, размещенным на сайте www.таксимайами.рф. Необходимые подробности о Тарифах можно уточнить в администрации Исполнителя по телефону 777-771 либо в офисе компании.

3.4. Предоставление услуг по передаче информации о заявках (заказах) на перевозку пассажиров и грузов прекращается без каких-то отдельных, специальных уведомлений при неоплате постоянной части и/или исчерпанию суммы предоплаты переменной части.

В случае если в результате исполнения заявки, сумма остатка авансовых платежей Заказчика полностью исчерпывается или становится отрицательной, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в приеме заказа в связи с недостаточностью средств.

Предоставление услуг по передаче информации о заявках (заказах) на перевозку пассажиров и грузов возобновляется при предварительной оплате постоянной части оплаты и/или суммы предоплаты переменной части в течение 1 (одного) часа с момента зачисления сумм на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Оплата за услуги по передаче информации о заявках (заказах) на перевозку пассажиров и грузов осуществляется Заказчиком предварительно путем внесения денежных средств через электронные платежные терминалы ООО «ПСМТ» на соответствующий ярлык компании «МАИАМИ».

3.6. Если Заказчик в течение 5 рабочих дней после оказания услуги не предъявил претензии Исполнителю по качеству и количеству оказываемых услуг, то услуги считаются выполненными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом.

3.7. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика предоплата за диспетчерские услуги не возвращается, услуги предоставляются до исчерпания лимита оплаты и суммы гарантийного платежа.

При расторжении Договора по инициативе Исполнителя, по письменному заявлению Заказчика, оставшаяся часть суммы переменной части оплаты (на которую не были предоставлены услуги) и сумма гарантийного платежа подлежат возврату Заказчику путем перечисления денежных средств на лицевой счет Заказчика, указанный в его заявлении о возврате денежных средств.

Если в течение 3 (три) лет Заказчик не обратился за возвратом оставшейся суммы гарантийного платежа, денежные средства списываются и возврату не подлежат.

3.8. Стоимость услуги «Абсолютный приоритет» составляет: смена 12 часов - 150 (Сто пятьдесят) рублей, смена 6 часов – 100 (сто) рублей. Сменой стороны договорились считать: для смены 12 часов - временной период с 07:00 до 19:00 или с 19:00 до 07:00, для смены 6 часов - временной период с 07:00 до 13:00 или с 13:00 до 19:00 или с 19:00 до 01:00 или с 01:00 до 07:00. Оплата за услугу «Абсолютный приоритет» осуществляется в качестве предоплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед заказчиком за задержки и перебои в работе технической базы и сетей связи, в возникновении которых нет вины Исполнителя.

4.3. В случае неисполнения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п.2.5 настоящего договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика в бесспорном порядке штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый факт выявленного нарушения.

5. Порядок разрешения споров.

5.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства, а при недостижении согласия - судебными органами по месту нахождения Истца.

6. Изменение, дополнение и расторжение договора.

6.1. Любые соглашения Сторон по изменению и/или дополнению условий Договора, кроме изменений тарифных планов Исполнителя, имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны сторонами Договора.

6.2. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора, путём направления соответствующего письменного уведомления не менее, чем за 7 (семь) дней до предполагаемого расторжения договора.

6.3. Исполнитель имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора путём направления соответствующего уведомления через смс, интернет-приложение, сообщения в радиоэфире или письменно.

7. Действие договора во времени.

7.1. Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует бессрочно.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически исполненных им заявок, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, предупредив Заказчика об этом не позднее чем за 14 дней. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику сумму неизрасходованного аванса Заказчика, за вычетом фактических накладных расходов.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются чрезвычайные обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, неблагоприятные погодные условия или дорожная обстановка, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), наступившие после заключения Договора.

8.2. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно известить другую Сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ею этих обязательств. Уведомление направляется по юридическому адресу, указанному в Договоре, любым доступным способом и заверяется компетентными Органами.

8.3. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.4. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

8.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9. Дополнительные условия.

9.1. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о предстоящем изменении места жительства (пребывания), в том числе временном (более трех дней), а в случае невозможности предварительного уведомления не позднее 3-х (трех) дней с момента такого изменения.

10. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель ООО «МАЙАМИ»

Юридический адрес: 445043, Самарская область, г. Тольятти, Южное шоссе, д. 12, помещение 33

Фактический адрес: 445043, Самарская область, г. Тольятти, Южное шоссе, д. 12, помещение 33

Банк: ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО Сбербанк г. Самара

Расчетный счет: 40702810854400018940

Корреспондентский счет: 30101810200000000607

БИК: 043601607 **ИНН:** 6321175726

КПП: 632101001 **ОГРН:**

1066320195237 т.: 8-(8482) 777-771

Директор: Джемал Гивиевич Папава

Заказчик извещен о необходимости обязательного страхования автомобиля в страховой компании как используемого в качестве такси.